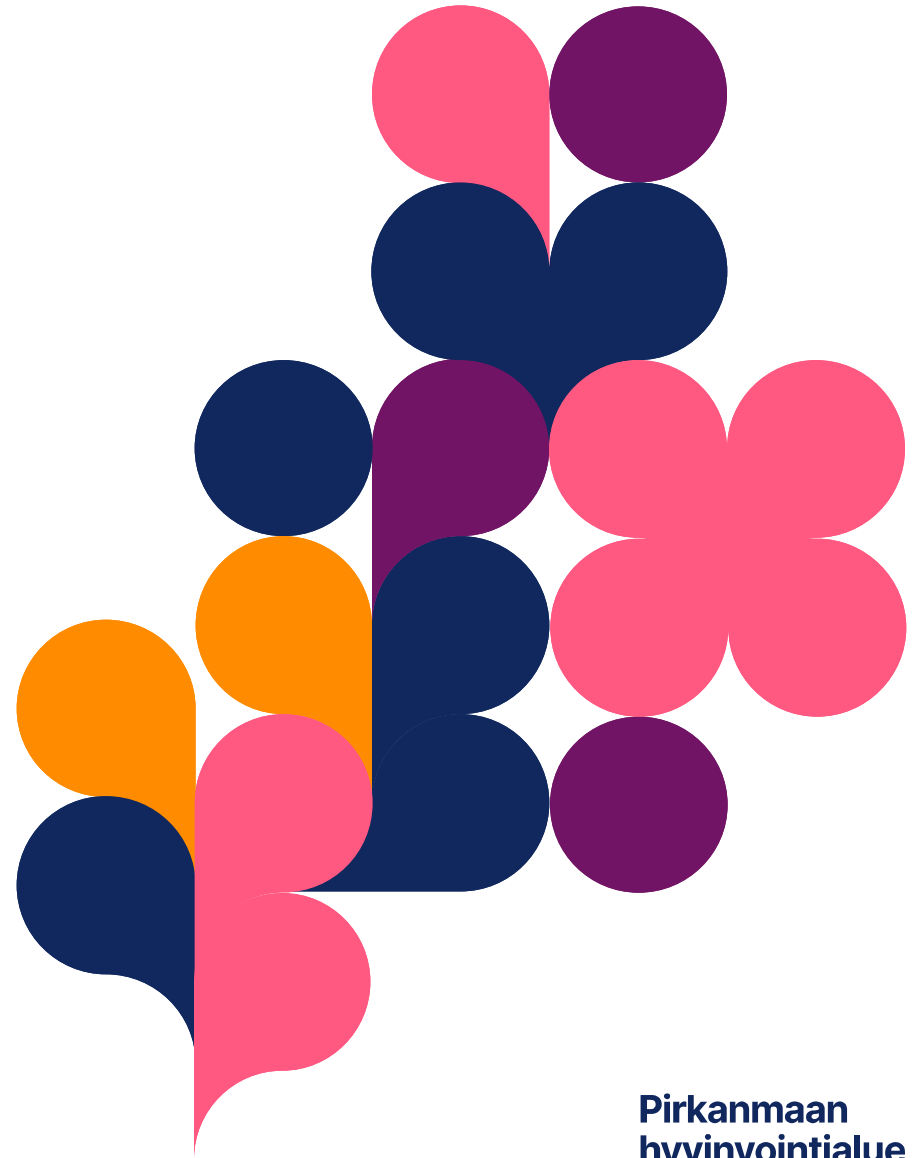


Liikkuvien palvelujen arviointimateriaali

Tiedot päivitetään kuukausittain, tilanne 31.8.2024



Pirkanmaan
hyvinvointialue

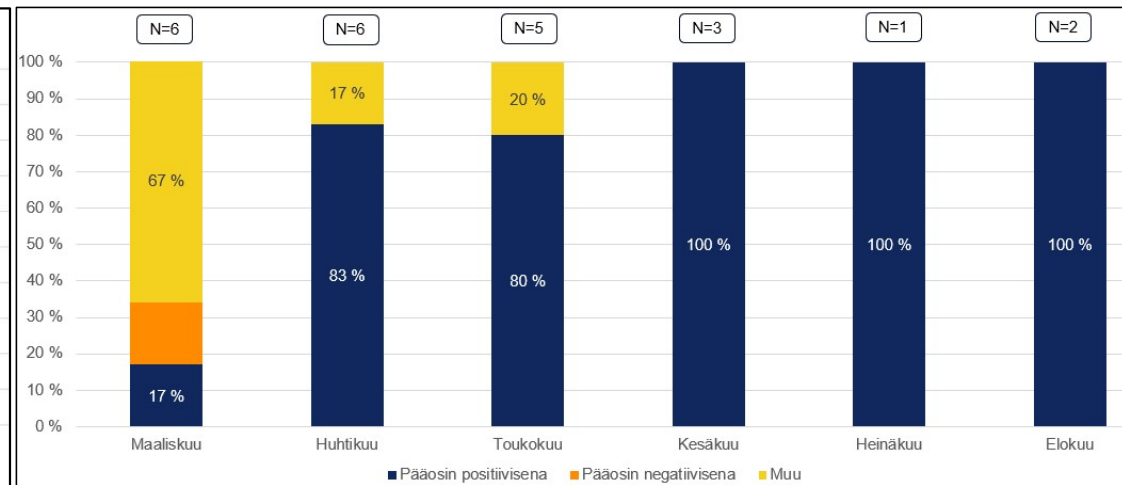
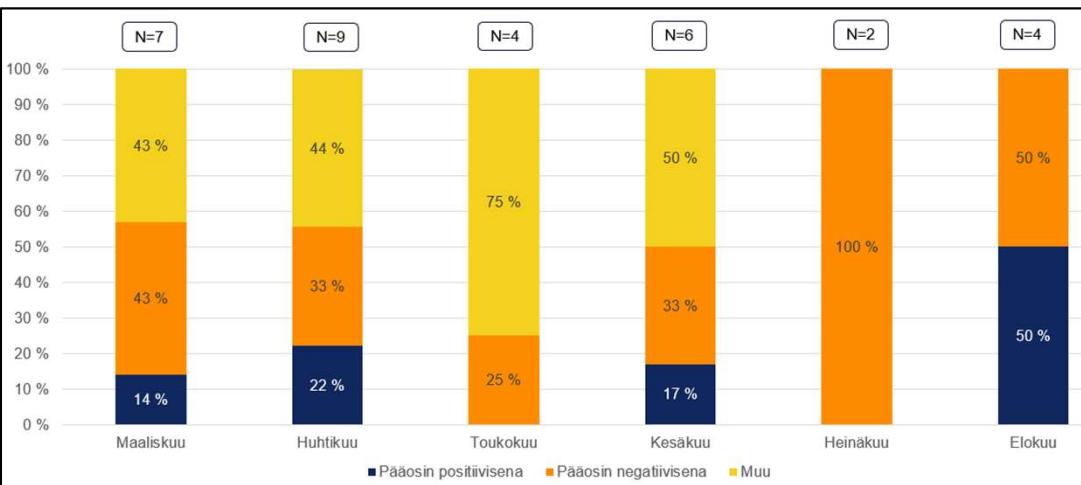
1.1 Asiakaspalaute seurantajaksolta

Roidu-palautteet	<ul style="list-style-type: none">• Asiakaspalautetta on kerätty numeerisena ja sanallisena. Elokuun loppuun mennessä palautteita on saatu 122.• Noin 85 % asiakkaista suosittelisi liikkuvien lähipalveluiden pilottia läheisilleen.• Yli 80 % vastanneista koki yhteydenoton helpoksi tai hyvin helpoksi.• Noin 70 % vastanneista koki pilottikäynnin jälkeen tulevansa paremmin tai paljon paremmin toimeen sairautensa kanssa.
Roidu- ja Analystica-palautteet (Sisältää Roidun ja Pirha.fi-sivujen kautta tulleen sanallisen palautteen ja kirjallisen palautteen palautekortilla)	<ul style="list-style-type: none">• Sanallisten palautteiden määrä 158.• Avoimissa vastauksissa positiivista palautetta annettiin pilotin ammattitaitoiselle henkilöstölle, palveluiden läheisyydelle ja hoidon laadulle.• Kehitettäviksi asioiksi asiakkaat nostivat muutoksen tiedottamisen puutteet, lisääntyneet hiilidioksidipäästöt ja kulkemiskustannukset, pilotin mielletyn keskeneräisyyden, asioinnin vaikeutumisen asiakaspalvelupisteen sulkemisen myötä, ajan saamisen vaikeutumisen, kiirevastaanoton puuttumisen sekä laboratoriopalvelujen heikon saatavuuden.

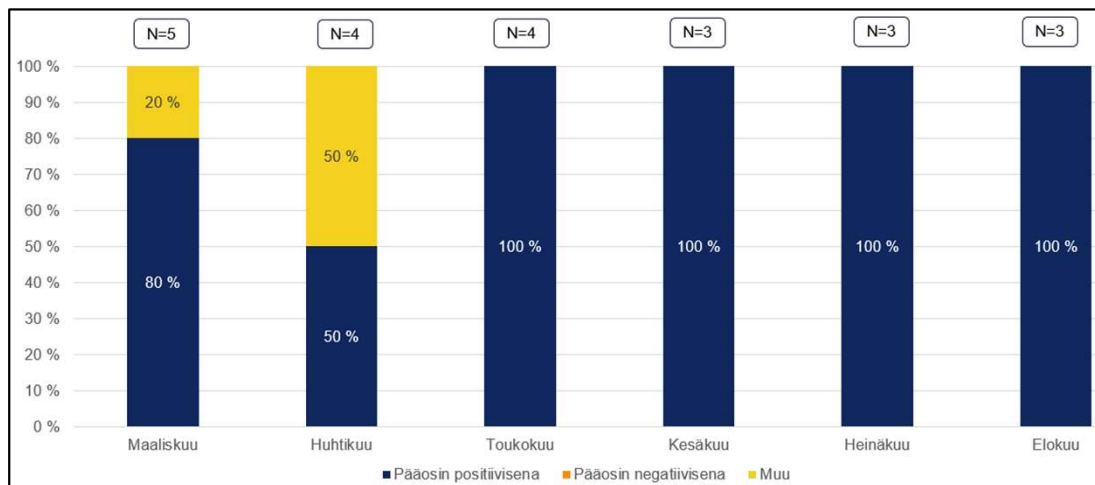
Ammattilaispalaute, ”Koen kokeilun tuomat muutokset”

Kuru

Punkalaidun



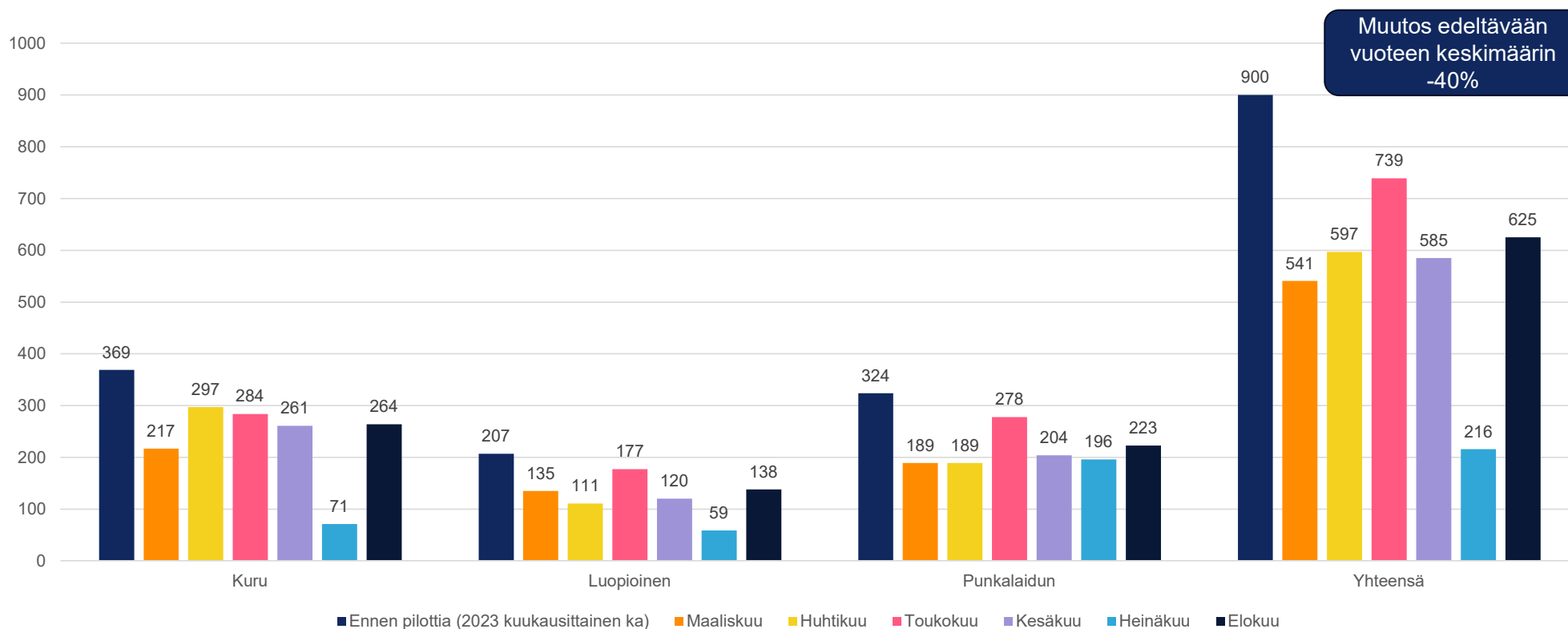
Luopioinen



1.2 Ammattilaispalaute seurantajaksolta

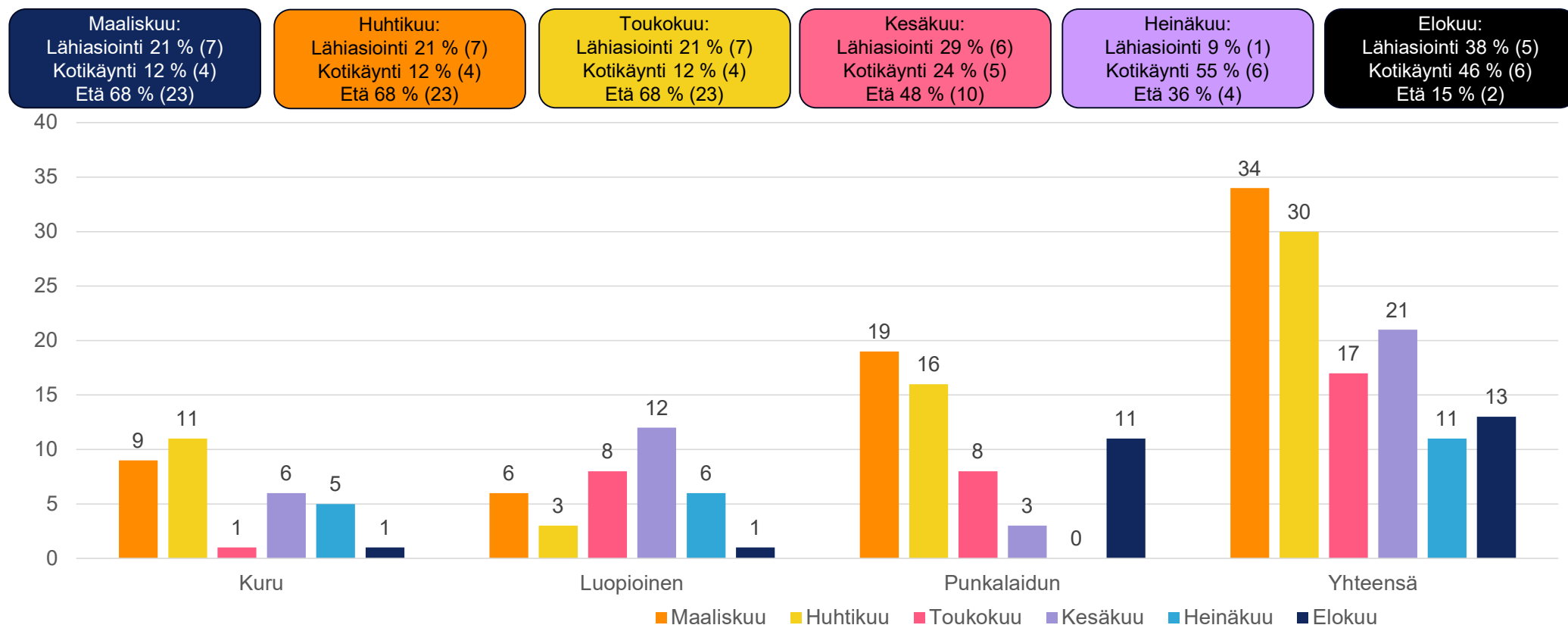
- Ammattilaispalautetta antoi 22 pilotin työntekijää
 - Kyselyvastauksia seurantajaksolla 77
- Yli 50 % arvioi pilotin positiiviseksi ja vajaa 20 % negatiiviseksi kokemukseksi.
- Ammattilaisten arvioinnin mukaan pilotin onnistumisia ovat tiloihin liittyvät asiat, välineistö, sisäinen viestintä, konsultaatiokanavat ja hoitoon ohjautuminen.
- Kehittämiskohteeksi nähtiin ulkoinen viestintä, hoitoon ohjautuminen, johdon tuki sekä asukkaiden ja ammattilaisten digituki.
- Ammattilaisten palautteissa oli alueellisia eroja. Luopioisissa työskentelevistä yli 85 % ja Punkalaitumella 70 % antoi positiivisen arvioinnin kokeilusta. Kurussa työskentelevistä alle 20 % piti kokemusta positiivisena.

Vastaanottojen suoritemäärät lähiasiointipisteillä

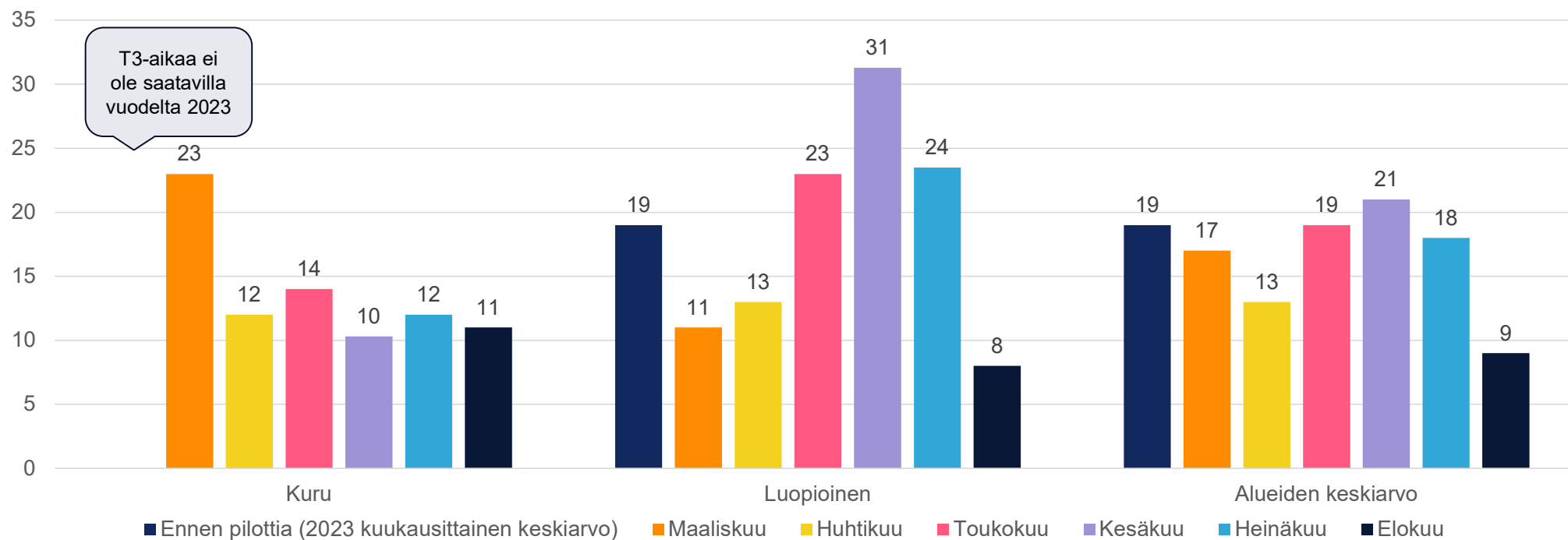


- Suoritemäärissä mukana lähiasiointipisteellä toteutuneet vastaanotto-, neuvola- ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä kuntoutuksen suoritteet.
- Kesällä lähiasiointipisteet olivat supistetusti auki ja vastaanottoja vähemmän. Kurun ja Luopioisten lähiasiointipisteet olivat heinäkuussa auki vain yhtenä päivänä viikossa, Punkalaitumen lähiasiointipiste oli auki ma-to viikoilla 27-32.

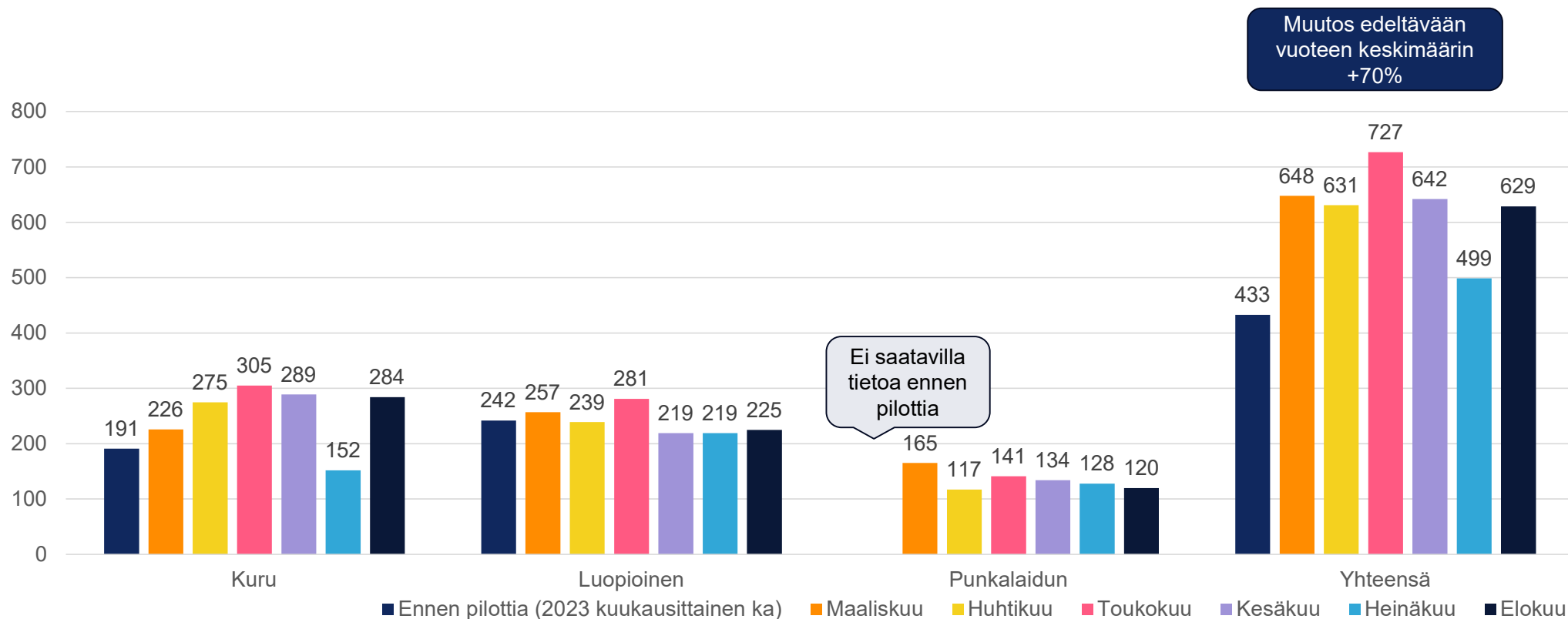
Tapaamisten lukumäärät sosiaalipalveluissa



T3 (vrk) -aikatilasto

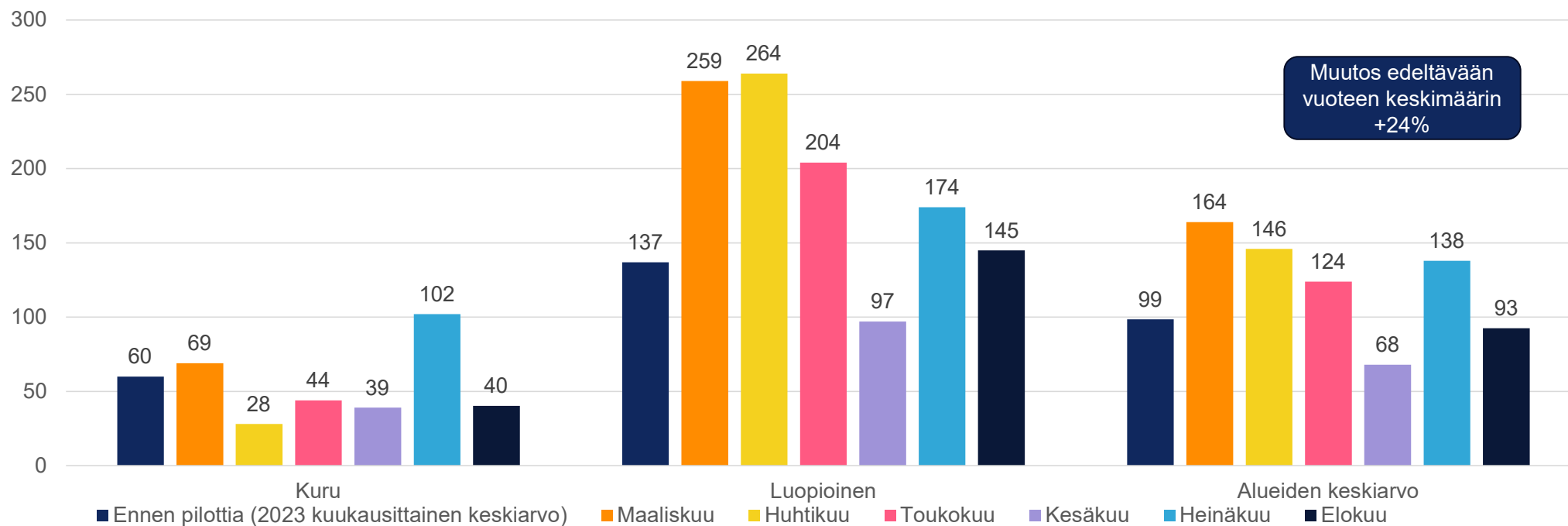


Saapuneiden puheluiden määrät



- Saapuneiden puheluiden määrä lähiasiointipisteille.
- Punkalaitumen osalta yhteydenottojen määrä laskettu Punkalaitumen omahoitaja-linjalle tulevista puheluista ma-pe 1 h/päivä. Punkalaitumella keskitetty hoidon tarpeen arvio -puhelin Sastamalan kanssa

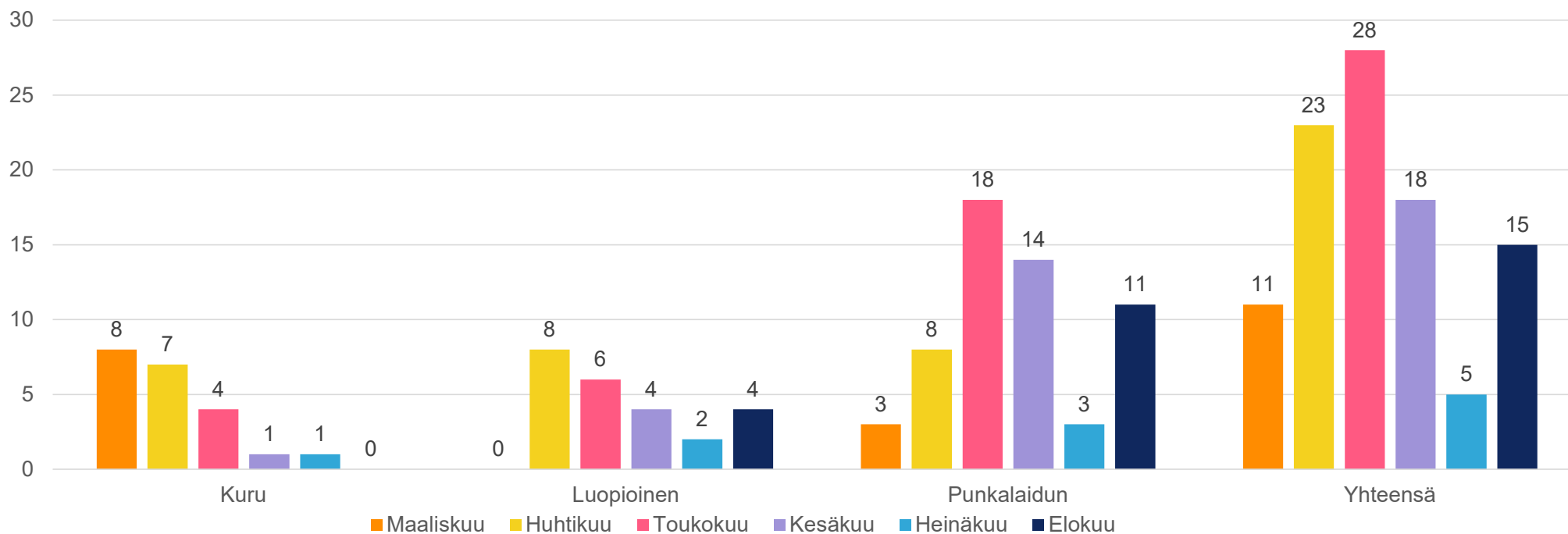
Saapuvien puheluiden keskimääräinen vasteaika (min)



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

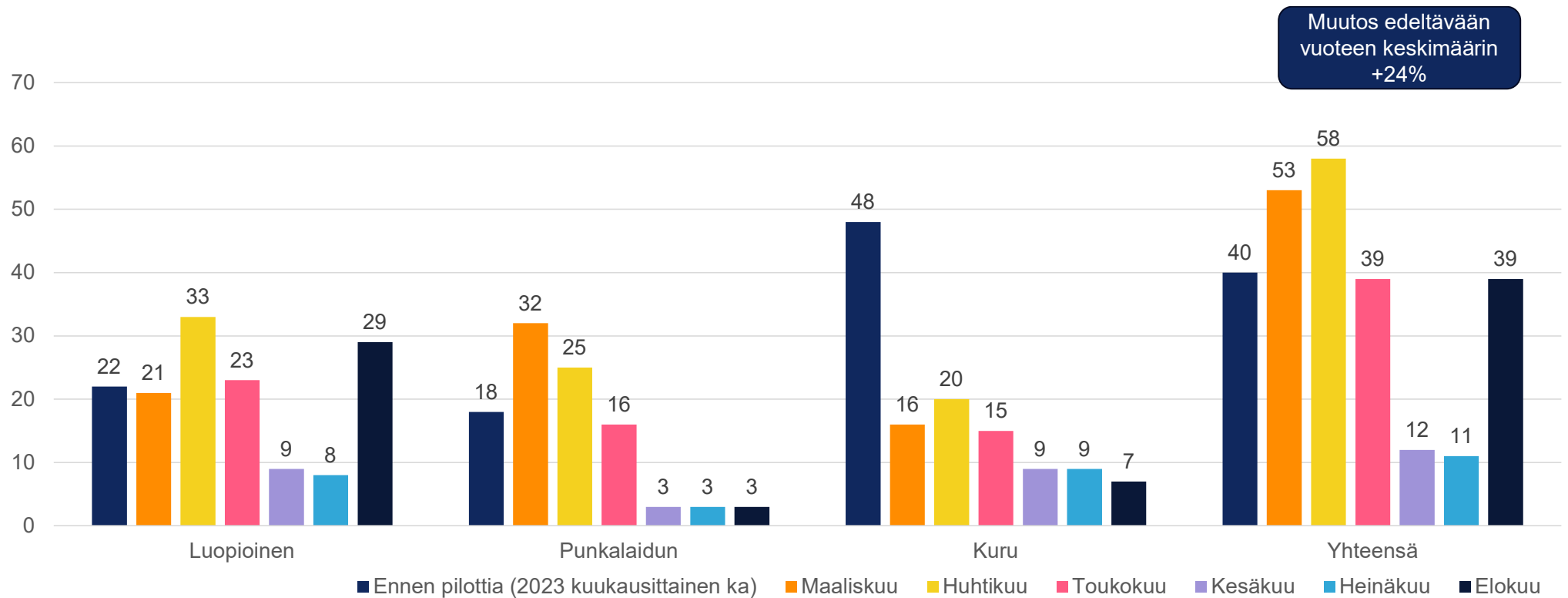
Huom! Punkalaitumen osalta tietoja ei ole saatavilla, koska Sastamalassa on alueellisesti keskitetty puhelinvälitteinen hoidon tarpeen arvio.

Etävastaanottojen määrät (kpl)



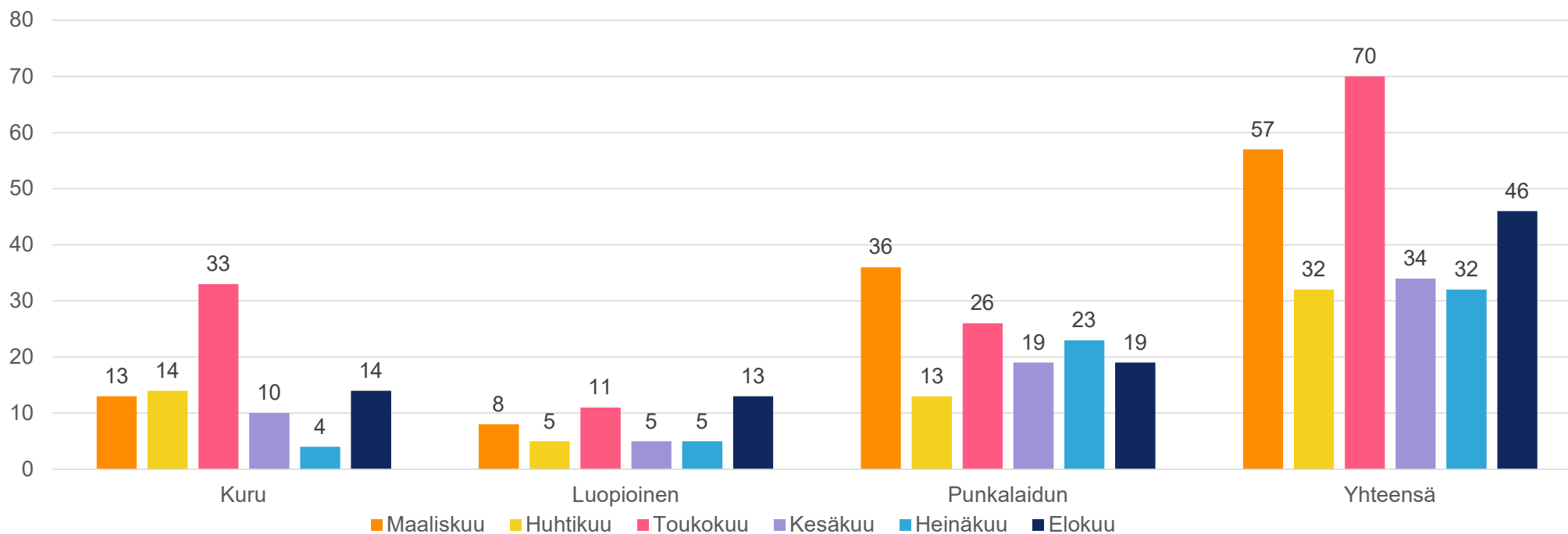
- Etävastaanottojen määrät vastaanotto-, neuvola- ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä kuntoutuksen osalta.

Käyttämättä jääneet vastaanottoajat (kpl)

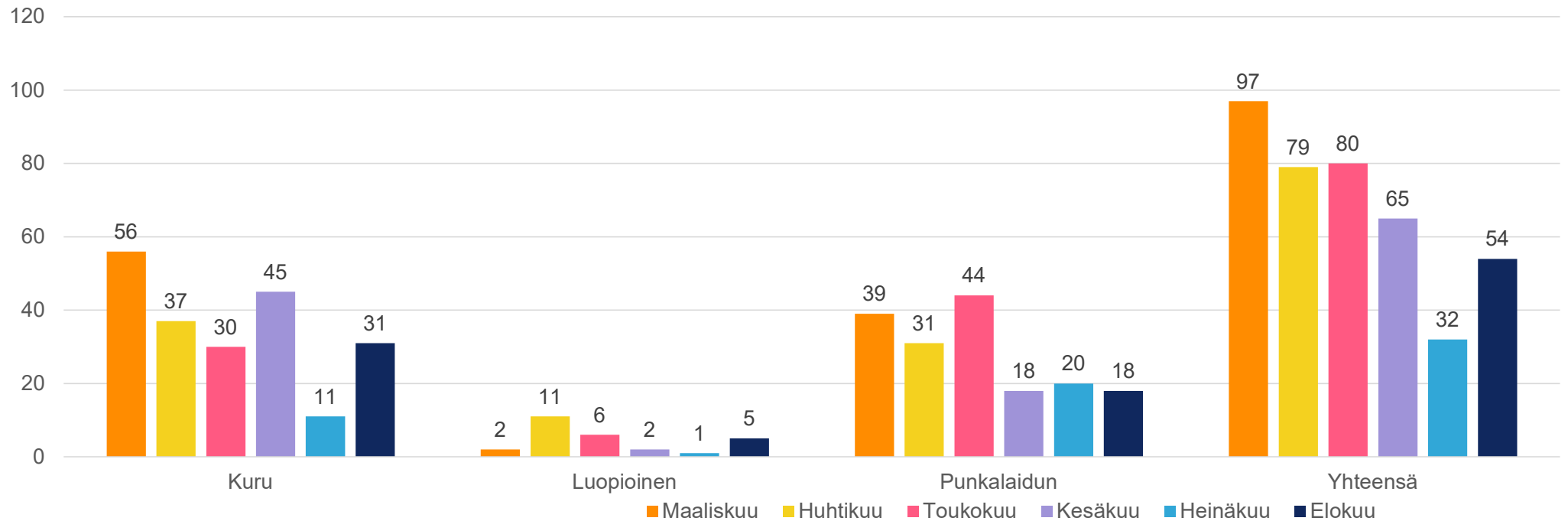


- Käyttämättä jääneet ajat lähiasiointipisteillä pilotin aikana ja ennen pilottia.

Vierianalytiikan käyttömäärät



Etäkonsultaatioiden määrä (kpl)



2. Palveluiden saatavuus seurantajaksolla

- Palveluiden saatavuuden tarkastelussa huomioitiin vastaanottojen ja tapaamisten suoritämääriä ja hoitoon pääsyn indikaattoreita sekä puhelujen ja etävastaanottojen määrää.
- Vastaanottoaikojen määrä väheni 40 % verrattuna vuoden 2023 kuukausittaiseen keskimääräiseen käyntimäärään.
- T3-ajassa oli vaihtelevuutta seurantajaksolla. Kesäkuukausina T3-aika kasvoi, mikä saattaa selittyä supistetulla toiminnalla.
- Yhteydenottojen määrä suhteessa edeltävään vuoteen kasvoi seurantajaksolla keskimäärin noin 70 %.
- Saapuvien puheluiden keskimääräinen vasteaika suhteessa edeltävään vuoteen kasvoi seurantajaksolla keskimäärin noin 25 %.
- Etävastaanottojen määrä kasvoi kevätkuukausina, kesällä etävastaanottoja toteutui selvästi vähemmän, elokuussa etävastaanottojen määrä kääntyi jälleen kasvuun.
- Käyttämättä jääneitä vastaanottoaikoja oli kevätkuukausina noin 20 % enemmän kuin edeltävänä vuonna. Kesällä käyttämättä jääneiden aikojen määrä laski selvästi ja elokuussa kääntyi taas kasvuun. Myös aluekohtaisia eroja oli, Kurussa käyttämättä jääneiden aikojen määrä laski selvästi seurantajakson aikana.
- Vierianalytiikan käytössä oli havaittavissa kuntakohtaisia eroja. Luopioisissa sitä käytettiin hieman harvemmin kuin muualla.
- Etäkonsultaatioiden määrässä oli seurantajaksolla lievää laskua.

3. Kustannusvaikutukset seurantajaksolla

- Mahdollisia kustannusvaikutuksia voidaan tarkastella kustannuksia nostavien ja vähentävien tekijöiden osalta.
- Kustannuksia nostavat tekijät:
 - Liikkumisen kustannukset kasvoivat noin 2.000 €/kk, kustannukset sisälsivät mm. kilometrikorvauksia ja leasingkustannuksia.
 - Muut logistiikkakustannukset kasvoivat noin 2.000 €/kk, kustannukset sisälsivät posti- ja kuriiripalveluja ja tavarankuljetuspalveluja.
- Kustannuksia vähentävät tekijät:
 - Vuokratilusten potentiaalinen kustannussäästö pilottiluilla on noin 10.000 €/kk. Arvioitu kustannussäästö perustuu oletukseen, että käyttämättä jäävät tilat voidaan hyödyntää muuhun tarkoitukseen, jolloin niistä ei kerry vuokratilustuksia.
 - Punkalaitumella siirrytty pilotissa vastaanottopalveluiden osalta pääsääntöisesti kertakäyttöinstrumentteihin, mikä muuttanut välinehuollon kustannuksia (n. 850 € vähemmän kuin edellisvuonna vertailuajankohtana).
 - Pieniin toimipisteisiin henkilöstön saamiseksi jouduttu käyttämään rekrytointilisiä (terveyskeskuslääkärit 500-1.000 €/kk/henkilö) ja ajoittain vuokratyövoimaa.